

Antverpia : grondig gereorganiseerd en geherstructureerd

Zware afslanking moet bedrijf slagkracht geven

In amper 6 maanden tijd heeft UCL-professor Christian Jaumain de Antwerpse verzekeringsmaatschappij Antverpia grondig gereorganiseerd en geherstructureerd. Dat dit meer dan dringend nodig was, mag wel blijken uit de enorme verliezen waarmee o.a. de vorige eigenaar Christian Lung, een verzekeringsmakelaar uit Lyon, de maatschappij had opgezadeld.

In de periode '87-'92 liep het gecumuleerd verlies op tot meer dan 700 miljoen frank. Christian Jaumain, die ad interim als crisismanager door de huidige eigenaars, de Crédit Suisse en Suisse Re, werd aangetrokken om Antverpia terug in de juiste sporen te hijsen, schat het verlies, inclusief de reorganisatiekosten voor dit jaar op zo'n 200 miljoen frank. Voor '94 verwacht hij nog een verlies van 10 miljoen. Vanaf '95 zal de winst-en verliesrekening een batig saldo van 10 miljoen frank vertonen. De tot voor kort voor dood opgegeven verzekeraar Antverpia bevat nu terug voldoende levenskracht om als een gezond verzekeringsbedrijf haar plaats op de markt in te nemen.

Drastische ingrepen

Dat deze sanering heel wat voeten in de aarde had, hoeft enige uitleg. Bij de aankomst van Christian Jaumain in mei van dit jaar telde de maatschappij een 100-tal werknemers, waaronder een behoorlijk aantal gesalarieerde agenten. Begin september stonden er 80 mensen op de loonlijst van Antverpia. Nu zijn dat er vijfenveertig "en met deze 45 moeten we onze opdracht kunnen waarmaken", onderstreept de UCL-professor.

Slechts na lange discussies met vakbonden en personeel kon enkele we-

kel omwille van de vele afdankingen, maar ook omwille van de inleveringen die gevraagd werden van hen die bleven.

In grote lijnen omvatte het sociale plan drie aspecten :

- Zij die jonger dan 50 jaar waren en afgedankt werden, kregen een opzegvergoeding volgens de schaal Claeys. Deze werd aangevuld met een bijkomende werkloosheidsvergoeding ;
- De 50-plussers kregen de mogelijkheid tot vervroegd brugpensioen. Dit moet nog wel de goedkeuring van het Ministerie van Arbeid krijgen ;
- Voor het overblijvende personeel wordt de klassieke dertiende maand vervangen door een premie ingeval van winst. Daarenboven zal het overblijvende personeel van een werkzekerheid van twee jaar genieten waaraan een anciënniteitsvergoeding van 6 à 9 maanden verbonden is.

ken geleden met succes het sociale luik worden afgesloten.

Het sociale luik

Zo makkelijk verliep de reorganisatie en herstructurering niet. Niet en-

Terug financieel gezond

Wat de resultatenrekening betreft, pleitte Christian Jaumain voor een



Met het succesvol afronden van de saneringsopdracht door Christian Jaumain kan Antverpia de toekomst weer hoopvol tegemoet zien.

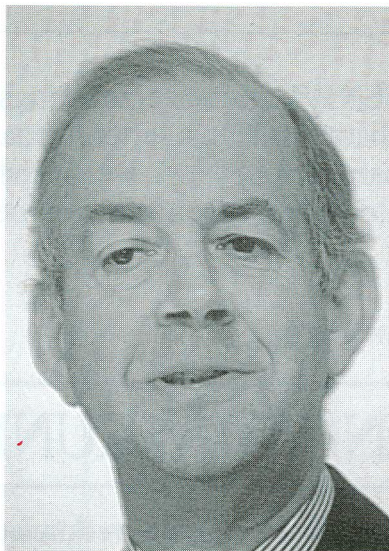
snelle terugkeer naar evenwicht. "Antverpia is nu virtueel terug winstgevend", benadrukt Christian Jaumain.

Na provisionering van het sociaal passief en na inbreng van de latente meerwaarden op het uitgebreid immobiliënpatrimonium, dat meer dan 300 villa's en talrijke gronden omvat, bedraagt het Eigen Vermogen van Antverpia ruim 100% van het incasso.

Antverpia mikt voor dit jaar op een premie-incasso van 400 miljoen, waarvan 50% BOAR en 50% Leven. Het overgrote deel van haar incasso (80%) haalt Antverpia uit Vlaanderen met een grote inbreng van de provincies Antwerpen en West-Vlaanderen. De overige 20% van haar premie-inkomsten situeert zich in Wallonië, waar vooral Namen en Henegouwen sterk scoren.

Exit agenten, In makelaars

Wat de verkoop van haar produkten betreft, ziet de ad interim Antverpia-topman af van het kanaal van gesalarieerde agenten. De opgebouwde portefeuille, die eigendom van de maatschappij is, zal selectief aan makelaars toevertrouwd worden. "Trouwens een aantal bekwame ex-medewerkers van ons vestigden zich als onafhankelijk tussenpersoon.", zegt de ad interim manager. Gezien de gewijzigde distributiestrategie heeft de salesploeg nu meer dan de handen vol. "Met onze commerciële buitendienst, bestaande uit één salesmanager en zes inspecteurs (W-Vlaanderen, O-Vlaanderen, Limburg, Antwerpen, Vlaams Brabant en Brussel en Wallonië), wordt



Ad interim Antverpia-topman Christian Jaumain ziet af van het kanaal van gesalarieerde agenten en kiest resoluut voor het onafhankelijke intermediair.

nu alles op alles gezet. "Wij willen ons als verzekeraar loyaal en correct naar makelaars en verzekerden opstellen. Antverpia betaalt wat er moet betaald worden. Niet minder, maar zeker ook niet meer.", klinkt het overtuigend uit de mond van Christian Jaumain.

De zware sanering zowel op vlak van personeel, kosten en portefeuille zijn nu aanvaard. "Ze waren onontbeerlijk om Antverpia nieuwe slagkracht te geven", beklemtoont Jaumain nog eens. "Geruggesteund door een goed functionerende binendienst, onderbouwd met heel wat technische know how en een doorgedreven informatiserings-systeem heeft Antverpia een aantal troeven in handen. Samen met de

lancering van nieuwe produkten, zoals de brandpolis 'Domus', de overlijdensverzekering 'Familiale bescherming' (zie ons nummer van 4/10/93) en de voor in december aangekondigde spaarverzekering kunnen wij met herbrond enthousiasme de toekomst positief tegemoet zien", besluit Christian Jaumain.

Antverpia : een huwbare dochter ?

Wat de aandeelhouders, de Crédit Suisse (grootste bank van Zwitserland) en Suisse Re nu van plan zijn, is het voorlopig wachten geblazen.

In elk geval is Antverpia een huwbare dochter met een niet onaardige bruidschat. Deskundigen spreken van een uitstekende uitvalsbasis voor een buitenlands verzekeraar, die zich op de Belgische markt wil introduceren.

Met de doorgevoerde reorganisatie en herstructurering van Antverpia zit de taak van ad interim crisismanager Christian Jaumain er zo goed als op. Hem rest, als sluitstuk van zijn opdracht, het vinden van een geschikte general manager voor de Antverpia Groep.

FRANK CLAES



WK - SERVICE - PAKKET voor de verzekeringsmakelaar

- een modern premie-incassosysteem
- een versnelde schaderegeling
- gunstarieven leningen op afbetaling

WESTKREDIET NV

DE ONAFHANKELIJKE EN MAKELAARSVRIENDELIJKE SPAARBANK

Markt 2 - 8790 Waregem

Tel. 056/60.03.33 - Telefax 056/60.12.01 - Telex 85024