

### Automatisering

85% van de kantoren in Noord en 90% van deze in Zuid noemen zich geautomatiseerd. In Noord zijn het vooral de beheersystemen De Makelaar, Omnium en Quality Informatics die worden gebruikt, terwijl in Zuid vooral Omnium en het Modelkantoor gebruikt worden.

### Assurnet

70% van de leden in Zuid zijn aangesloten op Assurnet, terwijl dit in Noord voor slechts 40% het geval is. Claeskens zei: "Indien Assurnet zich wil herstructureren en de maatschappijen die hierin zeggenschap hebben, samen kunnen werken met de makelarij, ben ik ervan overtuigd dat zowel de ene als de andere partij de toekomst vastberaden kunnen tegemoet zien."

### Professionalisme

"Het is een belangrijk gegeven, aldus Claeskens, dat 98% in Noord en 89% in Zuid bereid zijn een programma van voortgezette vorming te volgen."

### Onafhankelijkheid

Ongeveer 47% van de ondervraagden zowel in Noord als in Zuid hebben meer dan 35% van hun totale portefeuille bij één maatschappij on-



Unibrabel voorzitter Carlo Claeskens bracht de verzekeringsmakelaar in beeld. "Het verheugt me dat we op bijna alle terreinen gelijkenissen aantreffen tussen de leden van Noord en Zuid".

dergebracht. 65% is er van overtuigd dat een zekere concentratie een gunstige uitwerking heeft op de kostenbesparing. 91% in Noord en 92% in Zuid zijn meerderheidsaandeelhouders van de eigen kantoorportefeuille.

### Oproep

Tot slot van zijn betoog hield Unibrabel voorzitter Claeskens een oproep tot de makelaars en de verzekeraars:

"U, makelaars, ga verder in het spoor van de professionalisering en de automatisering.

U, maatschappijen, voor u is het de hoogste tijd kleur te bekennen. U moet uitkomen voor of tegen de professionele makelarij. Compromissen zijn niet mogelijk. Het is wit of zwart. Voor of tegen."

Tot slot van het eerste deel van het programma werd door professor Christian Jaumain, de ratioscopie van de Belgische verzekeringsondernemingen van 1981 tot en met 1991 voorgesteld. Voor de soms onthutsende resultaten verwijzen we naar de bijlage van De Verzekeringswereld nr 380.

En dan was er koffie...

Toen de aanwezigen opnieuw de fraaie Hiltonzaal betraden was het podium bezet door een honderdtal vakbondsafgevaardigden. (zie kader) Het leek er even op dat het een heuse rel ging worden, maar voorzitter Dierickx slaagde er tenslotte in de gemoederen tot bedaren te brengen en de heren de Miomandre en Heylen konden het programma vervolgen.

Om de Nationale Dag af te ronden op een bijzonder prettige wijze was een beroep gedaan op Minister van Staat en Ere-Gouverneur Andries Kinsbergen, die de geschiedenis van het Antwerpse verzekeringswezen in beeld bracht. Een uitstekende lunch, waar nog heel wat werd nagepraat over de Test Aankoop-affaire en over de toekomst van de sector, besloot deze uitstekende bijeenkomst.

Wij hebben zoveel mogelijk reacties gevraagd van de aanwezigen en samenvattend mogen we stellen dat, op enkele uitzonderingen na, de



Professor Christian Jaumain en de allegorie van de dinosaur die sterft door dat een mug hem prikt in zijn staart. De weg die het signaal moet afleggen, van de staart naar de hersens, is zo lang, dat hij sterft vooraleer er zich rekenschap van gegeven te hebben dat hij gestoken is. Volgen een aantal maatschappijen en tussenpersonen de weg van de dinosaurussen?



Dagvoorzitter Luc Dierickx was aan het einde van de dag moe maar tevreden. "Het was een vruchtbare dag, het wordt tijd dat wij ons meer met concreet cijfermateriaal gaan wapenen. Vandaag is hier een goede aanzet toe gegeven".